

דו"ח שנתי
2025

בהתאם לסעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב
(אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הסויב והאיכות של
השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א 2011



חשבונית
במייל



עדכון מס'
הנפשות



תשלום
חשבון מים

www.peleg-hagalil.org.il

צרכנים יקרים,

בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב - אמות מידה לשירות, אנו מתכבדים להציג בפניכם את הדוח השנתי של תאגיד המים והביוב פלג הגליל לשנת 2025. פלג הגליל רואה באספקת מים סדירה, איכותית ורציפה, באיסוף ובטיפול בשפכים, ובשמירה על תשתיות מים וביוב אמינות - שליחות ציבורית מהמעלה הראשונה. התאגיד פועל בכל ימות השנה, בשגרה ובחירום, לטובת כלל תושבי 13 היישובים שבתחום אחריותו, מתוך מחויבות לשירות מקצועי, זמין, אחראי ושקוף. שנת 2025 עמדה בסימן המשך חיזוק התשתיות, קידום תוכניות פיתוח, שיפור תהליכי עבודה והעמקת השירות לצרכנים. לצד האתגרים התפעוליים והניהוליים, התאגיד המשיך לפעול לשיפור מתמיד באיכות השירות, בזמינות המענה, בתחזוקה המונעת, בניהול מערכות המים והביוב ובשמירה על איכות הסביבה. חזון התאגיד הוא להיות מודל מוביל בקרב תאגידי המים בישראל - הן באיכות וזמינות אספקת המים, הן ברמת השירות לצרכן, הן בניהול מקצועי ומבוסס נתונים, והן בפיתוח תשתיות מים וביוב בראייה ארוכת טווח. אנו רואים בכל פנייה, תקלה או אתגר תפעולי הזדמנות ללמידה, לשיפור ולחיזוק אמון הציבור בתאגיד. הדוח שלפניכם משקף את עיקרי פעילות התאגיד בשנת 2025, את העשייה המקצועית בתחומי השירות, ההנדסה, התפעול, הפיתוח, הסביבה והחירום, ואת המחויבות שלנו להמשיך ולפעול בשקיפות, באחריות וביעילות.



שכיב שאנן (חכ"ל)
יו"ר הדירקטוריון

דבר מ"מ מנכ"ל תאגיד המים והביוב פלג הגליל

צרכנים יקרים,

אני מתכבדת להציג בפניכם את הדוח השנתי של תאגיד המים והביוב פלג הגליל לשנת 2025 - שנה מורכבת ומשמעותית, שבה המשיך התאגיד לפעול כמפעל חיוני בשגרה ובחירום, מתוך מחויבות מלאה לרציפות אספקת המים, לטיפול בשפכים ולמתן שירות מקצועי וזמין לצרכנים. השנה התאפיינה במציאות ביטחונית ולאומית מאתגרת, אשר חידדה את חשיבותם של שירותי המים והביוב כחלק מהחוסן האזרחי. גם בתקופות של אי-ודאות ואתגרי חירום, המשיך התאגיד לפעול 24/7, לשמור על רציפות תפקודית, לתת מענה לתקלות, לקדם תחזוקה מונעת ולחזק את מוכנותו. תפיסת השירות של פלג הגליל מבוססת על אחריות, זמינות, שקיפות ומקצועיות. עבורנו, שירות הוא תרבות ארגונית המתבטאת בשיפור מתמיד של תהליכים, הטמעת כלים דיגיטליים, בקרה ניהולית ופיתוח יכולות הארגון לטובת הצרכנים. בשנת הדוח המשכנו לחזק את מערך השירות, לקדם דיגיטציה, לפתח את ההון האנושי, להשקיע בתשתיות מים וביוב ולפעול לשמירה על איכות הסביבה. פעילות התאגיד מבוצעת בראייה כוללת - מאספקת המים וניהול מערכות ההולכה והחלוקה, דרך איסוף וטיפול בשפכים ועד להשבת הקולחין. הדוח שלפניכם מציג את עיקרי העשייה בשנת 2025, את הנתונים המרכזיים, האתגרים, ההשקעות ופעולות השיפור שבוצעו לאורך השנה. הוא משקף את מחויבות התאגיד לעמידה באמות המידה לשירות, לחיזוק אמון הציבור ולמתן שירותי מים וביוב איכותיים, אמינים ורציפים לכלל 13 היישובים שבאחריותנו. אני מבקשת להודות ליו"ר הדירקטוריון ולחברי הדירקטוריון על האמון והליווי, למנהלים ולעובדי התאגיד על מסירותם, לצוותי השירות והשטח על עבודתם המקצועית לאורך כל השנה, ולכלל השותפים שלנו ברשויות המקומיות, ברשות המים, במשרדי הממשלה ובקרב היועצים והקבלנים. נמשיך לפעול מתוך תחושת שליחות ואחריות ציבורית, כדי להבטיח לתושבי הגליל שירותי מים וביוב איכותיים, רציפים, מתקדמים ובני קיימא.



רונית אדלר
מ"מ מנכ"ל

אנו שמחים להציג בפניכם את מטרות העל שנקבעו בתוכנית העבודה השנתית לשנת 2026



ניהול עסקי מקצועי ויעיל

תמיכה בסביבה הקרובה
(מחנות צה"ל, אזורי
תעשייה וישובים שכנים).



הון אנושי איכותי ומתפתח

פיתוח עובדים, חיזוק
מקצועיות והעצמת יכולות
ארגוניות.



רציפות תפקודית, איכותית וגבוהה בשגרה ובחירום

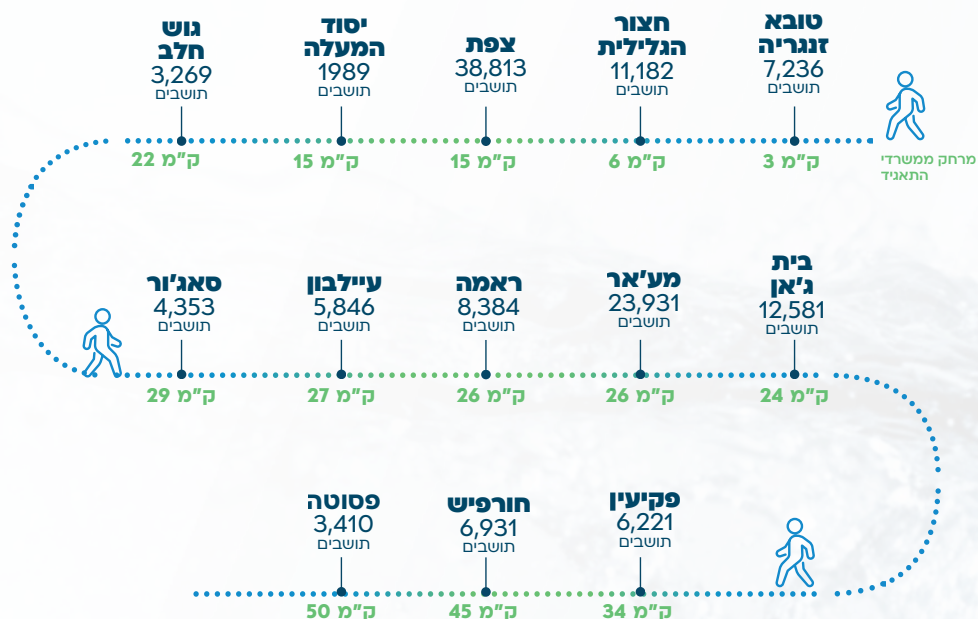
הבטחת שירות יציב,
מקצועי וזמין בכל מצב.



שירות זמין, אמין ואיכותי לכל לקוח

מתן שירות מקצועי ונגיש,
המבוסס על זמינות,
אמינות וחתיירה לשביעות
רצון הלקוחות.

גודל האוכלוסייה ביישובי התאגיד והמרחק ממשרדי התאגיד



חברי הדירקטוריון

- מר שכיב שגאן- יו"ר הדירקטוריון
- מר סלימאן אברהים
- גב' רונית אדלר מ"מ מנכ"ל התאגיד
- גב' יפית אטיאס
- ד"ר באסל הייב
- מר אסעד סאיב
- מר אברהים חדאד
- מר יוסי קקון
- עו"ד אליאס כארם

פרטי התקשרות

☎ 1-800-550-050 (חינם) • 📞 04-6935450
 📍 ת"ד 640 ראש פינה 12000, אזור תעשייה צה"ר
 🌐 www.peleg-hagalil.org.il • 📧 pnivot@plg.org.il

ותיאור תמציתי של החברה

החברה הוקמה בשנת 2008 מכוח חוק תאגידי המים והביוב תשס"א – 2001 (להלן: "החוק"), כתאגיד אזורי, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב וטיהור שפכים, בתחומן של שלוש עשרה רשויות מקומיות. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

מבנה האחזקות בחברה

החברה מוחזקת על ידי העיריות והמועצות המקומיות הבאות:

הישוב	שיעור ההחזקה	מועד הצטרפות לתאגיד
עיריית צפת	22.5%	01/06/2008
מ.מ. חצור הגלילית	7.92%	01/06/2008
מ.מ. טובא זנגריה	6.33%	01/06/2008
מ.מ. יסוד המעלה	3.26%	15/06/2009
מ.מ. גוש חלב	2.05%	15/06/2009
מ.מ. ראמה	6.09%	01/07/2010
עיריית מג'אר	17.60%	01/07/2010
מ.מ. פקיעין	5.55%	01/10/2010
מ.מ. פסוטה	2.89%	01/10/2010
מ.מ. סאג'ור	4.20%	01/10/2010
מ.מ. חורפיש	6.30%	01/10/2010
מ.מ. עילבון	6.54%	01/10/2010
בית ג'אן	8.77%	01/10/2010
סה"כ רשויות בתאגיד	100%	

כמות המים שסופקה על ידי החברה

בשנים 2024-2025 (מ"ק)

מקורות מים	2024	2025
סה"כ הפקה עצמית	-	-
סה"כ קניית מים	12,167,757	12,800,586
סה"כ מקורות מים ב- מ"ק	-	-
צריכה במגורים	6,956,501.68	7,343,100
גינון ציבורי	185,671	185,652
מוסדות ציבור	469,034.66	248,838
בתי חולים ומקוואות	165,998.41	187,310
מסחר ומלאכה	415,549.20	490,275
בנייה	3,673.54	75,987
צרכנים גדולים	328,323.90	500,387
חקלאות	659,129.74	814,630
... כל צרכן אחר	1,032,521.50	844,324
סה"כ שימושים ב- מ"ק	9,904,350.99	10,690,503
סה"כ פחת שנתי מ"ק	2,263,406.77	2,110,080
שיעור פחת שנתי %	18.6%	16.5%

פחת מים בשנת 2025 בחלוקה לפי ישוב

ישוב	קניה מחברת מקורות	מכירה במ"ק	סה"כ פחת במ"ק	פחת ב %
חצור הגלילית	1,081,967	996,946	85,021	7.9
גוש חלב	354,453	315,151	39,302	11.1
טובא זנגריה	813,684	592,515	221,169	27.2
יסוד המעלה	184,652	180,836	3,816	2.1
צפת	3,816,095	3,084,691	731,404	19.2
בית גאן	1,159,955	980,324	179,631	15.5
חורפיש	635,605	531,619	103,986	16.4
מגאר	2,298,133	1,803,206	494,927	21.5
סאגור	311,293	324,251	-12,958	-4.2
עלבון	585,331	518,570	66,761	11.4
פסוטה	282,270	249,317	32,953	11.7
פקיעין	598,729	482,621	116,108	19.4
ראמה	678,419	630,459	47,960	7.1
סה"כ	12,800,586	10,690,506	2,110,080	16.5

כמות הצרכנים של החברה

בשנת 2025



השלכות סביבתיות של פעילות החברה

מגזר הביוב

החברה אחראית על איסוף השפכים בתחומי הרשויות בהן היא פועלת וכן מתורמי שפכים נוספים מהסביבה, הולכתם למכונת הטיהור וטיהורם. כן היא אחראית על אחזקה שוטפת של מערכת הביוב וביצוע השקעות בתשתיות של מערכות הביוב, בהתאם לתוכנית אב, שאושרה על ידי ועדה סטטוטורית במשרד הפנים / רשות המים.

נכסי מערכת הביוב והשקעות בפיתוח עם תחילת פעילות החברה, החברה רכשה מהרשויות בהן היא פועלת נכסים וזכויות וקבלה על עצמה התחייבויות הנגזרות מהפעילות שלה במגזר הביוב מיום ההצטרפות ואילך.

פעילות החברה בתחום מתקני הביוב, תחנות השאיבה ומכונת טיהור השפכים מנוהלת בהתאם להוראות הדין, הנחיות רשות המים, המשרד להגנת הסביבה ומשרד הבריאות, תוך מתן דגש על צמצום ההשפעות הסביבתיות של פעילות התאגיד.

גביה בתאגיד פלג הגליל בשנת 2025

כולל מע"מ (באלפי ₪)

יישוב	חיוב מים שוטף 2025	גבייה שוטף	גביה פיגורים	סה"כ גביה	אחוז גביה שוטף
צפת	33,850,921.04	27,711,180.98	3,935,381.75	31,646,562.73	81.86%
טובא	6,529,010.74	3,782,042.10	1,601,906.61	5,383,948.71	57.93%
חצור	11,051,338.39	10,143,512.55	1,202,445.39	11,345,957.94	91.79%
יסוד המעלה	2,087,667.58	1,525,578.38	263,629.49	1,789,207.87	73.08%
גוש חלב	2,443,484.68	2,033,085.74	258,603.26	2,291,689.00	83.20%
ראמה	6,451,651.66	5,239,355.85	954,175.73	6,193,531.58	81.21%
מג'אר	17,981,455.53	14,117,816.03	2,764,307.50	16,882,123.53	78.51%
סאגור	3,346,073.79	2,316,497.22	320,775.16	2,637,272.38	69.23%
פסוטה	2,350,311.58	2,025,741.83	249,931.06	2,275,672.89	86.19%
פקעין	4,574,639.29	3,768,796.26	328,030.32	4,096,826.58	82.38%
עילבון	5,013,199.46	4,031,999.23	827,130.53	4,859,129.76	80.43%
חורפש	5,307,072.25	4,136,465.14	797,578.08	4,934,043.22	77.94%
בית ג'אן	8,805,620.85	7,632,127.68	712,902.61	8,345,030.29	86.67%
סה"כ	109,792,446.84	88,464,198.99	14,216,797.49	102,680,996.48	80.57%

מכוני טיהור שפכים – מט"ש

החברה מטהרת את השפכים במספר מכוני טיהור שפכים כלהלן:

מקור השפכים	שם המט"ש	סטטוס המט"ש
צפת	מט"ש צפת	המט"ש בבעלות התאגיד ומופעל ע"י התאגיד, מפיק קולחים באיכות שלישונית
חצור הגלילית	מט"ש צ.ח.ר.	המט"ש בבעלות צחר תשתיות זורמות - מופעל ע"י יזם בשיטת BOT
טובא זנגריה	מט"ש כפר הנשיא	מט"שים אקסטנסיביים בבעלות חברת "קולחי גליל עליון" אליהם מוזרמים גם שפכים ממ.א מבואות חרמון וטובא זנגריה (משתמש ללא בעלות תאגיד)
יסוד המעלה	מט"ש חולתה	
גוש חלב	מט"ש דלתון	מט"ש שלישוני, בבעלות מ.א. מרום גליל. התאגיד: משתמש ללא בעלות
ראמה	מט"ש כרמיאל	"משתמש" במט"ש כרמיאל. התאגיד כתורם למט"ש.
סאג'ור		מ.מ. סאג'ור הנה בעלת מניות באיגוד ערים לביוב כרמיאל
מג'אר	מט"ש לבנים	המט"ש מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית בעלות בשיעור של כ-38% במט"ש לבנים
עילבון		בעלות בשיעור של כ-14% במט"ש לבנים
פקיעין	מט"ש געתון	בעלות משותפת במט"ש הגעתון (יחד עם תאגיד מעינות זיו ומ.א. מטה אשר). "משתמש" במט"ש נהריה
חורפיש	ומט"ש נהריה	
פסוטה	מאגר שפכים מקומי	התאגיד מקדם פרויקט אזורי להעברת השפכים למט"ש נהריה
בית ג'ן	פרוד	מט"ש אזורי בבעלות משותפת של התאגיד (כ-52%), מ.א. מרום גליל וקולחי משגב. המט"ש מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית

השבת קולחים

רישיון ההפעלה של התאגיד כולל השבה, הולכה ומכירה של קולחים לשימושים חקלאיים ואחרים, ובתנאי שהוסדר לפעילות זאת תעריף על ידי רשות המים.

בתאגיד מערכת השבה המשרתת 3 מט"שים, בהיקף שנתי של כ-4 מלמ"ק ו-2 מאגרים (מאגרי מחניים). מפעל ההשבה כולל קו 12 צול המחבר את מט"ש צפת ומט"ש פרוד אל מאגרי מחניים ומזין אספקת קולחים לחקלאים באזור. בנוסף המט"שים מזינים 2 מאגרים נוספים שאינם בתפעול התאגיד, מאגר הבלוע ומאגר פרוד המשמשים חקלאים באזורם.

ניטור ובקרת שפכי תעשייה

החברה מיישמת תכנית לניטור שפכי תעשייה בהתאם להוראות הכללים, כל זאת במטרה להבטיח תפקוד תקין של מכוני הטיהור, למנוע פגיעה במערכת השפכים הציבורית ולאפשר השקיה חקלאית ללא מגבלות במי הקולחין. ככל שנדרש פועלת החברה מול מפעלים חורגים לסיוע וקידום פתרונות לטיפול קדם בשפכים התעשייתיים לאיכות הנדרשת בחוק.



השקעות החברה לשנת 2025 ותוכנית ההשקעות לשנת 2026

פעילות ההשקעה בשנת 2025

הרכוש הקבוע (בניכוי פחת נצבר) של החברה ליום 31 בדצמבר 2025 הסתכם בכ-419 מלש"ח, וליום 31 בדצמבר 2024 בכ-403 מלש"ח. עיקר השינוי נובע מהשקעות בתשתיות המים, הביוב ומכוני טיהור שפכים שהסתכמו בכ-36 מלש"ח. ההשקעות מומנו ממענקים שהתקבלו מרשות המים בסך של כ-8 מלש"ח, מהיטלי מים וביוב בסך של כ-8 מלש"ח, הון עצמי בסך של כ-20 מלש"ח, ובקיצוז הוצאות פחת על נכסי מים וביוב שהסתכמו בכ-21 מלש"ח

תוכנית ההשקעות המתוכננת לשנת 2026

תכנית ההשקעות המתוכננת לשנת 2026 מסתכמת ב-12 מלש"ח, המורכבת מעשרות פרויקטים בכל רחבי הישובים בהם התאגיד פועל. התוכנית נבונה בהתאם לצרכי הישובים והיא כוללת החלפת קווי מים וביוב, הקמת תחנות שאיבה, פיתוח אזורי מגורים ואזורי תעשייה, שיקום תשתיות וקידום פרויקטים המהווים חסמי ביוב.

מדי מים לקריאה מרחוק (קר"מ)

הורידו את אפליקציית

READ YOUR METER PRO

ותוכלו לצפות בצריכת המים
בזמן אמת

✓ מעקב אחרי צריכת
המים ואפשרות לנטר
את הרגלי השימוש

✓ קבלת התראה בזמן
אמת בעת חשד
לנזילה/נזק למד
המים



עוד לא הורדתם את
האפליקציה לניהול משק המים
הפרטי שלכם?
לחצו על הכפתור

ותתחילו לחסוך!

להורדת האפליקציה לאייפון



להורדת האפליקציה לאנדרואיד



צרכנים רבים מציינים כי
השימוש באפליקציה
והבקרה המתמדת
מובילים לחיסכון במים
והקטנת החשבונות
השוטפים.

פיצויים לצרכנים

בשנת 2025 שולמו פיצויים בגין גיול

ל-175 לקוחות

לפי סעיף 5 לכללי מערכות מדידת מים

שיבושים ותקלות באספקת מים ושידורי ביוג בשנת 2025

איכות השירות לצרכן

מס' הפניות וממוצע זמן ההמתנה 2025

פניות בדואר ובפקס	פניות למוקד דיווח תקלות	פרונטלי צפת, מג'אר, בית ג'אן	טלפוני בירורים ותשלומים	כמות פניות
297	7,975	18,002	30,590	
זמן המתנה בממוצע למענה	0.37 שניות	4.75 דקות	0.53 שניות	
ימי עבודה 3				

חלוקת פניות לפי נושא הפניה 2025

נושא הפניה	כמות הפניות
תשלומים	22,351
הוראת קבע	1,935
בירורים	18,319
הנחות/הסדר	414
החלפות דיירים	6,426
הצלבות	46
הצגת נפשות	2,262
הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה	1,396
צריכה משותפת	82
סה"כ	53,231



איכות מים

47
תקלות



הפסקות מים

362
תקלות



לחץ נמוך

375
תקלות



נזילות מים ופיצוץ צנרת

1,981
תקלות

7,975

סה"כ כלל פניות בגין דיווחי תקלות מים וביוב



גלישת ביוג שחרור סתימות

3,748
תקלות



ריח ביוג

101
תקלות



מכסה שבור

175
תקלות

מדדי ביצוע המרכזיים



התפלגות דירוג הלקוחות



הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

הסבר ופירוט מושגים המופיעים בחשבון המים

מספר ימים לתקופה: מציג את כמות הימים בפועל, בניגוד מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מס' הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

מס' משלם: מספר ת.ז. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.

מהות שימוש: מאפיין את צרכי השימוש שנעשו במים – מגורים, בנייה, מסחר, מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.

מס' זיהוי מים: מספר פנימי במערכת המחשוב של התאגיד, הנועד לזהות את מד המים הפרטי של הצרכן מתוך מערכת מדי המים בבניין בו הוא מתגורר.



לשימושכם
הטופס הדיגיטלי

עדכון מס' הנפשות: בהתאם לקובץ תקנות 7625 קביעת כמות מוכרת התשע"ו 2016, תקבל החברה את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים ותבצע שיוך ועדכון נתונים אלו, לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי התאגיד, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. את טופס ההצהרה ניתן להוריד באתר האינטרנט של "פלג הגליל" (www.peleg-hagalil.org.il) במשרדי שירות הלקוחות והגבייה ביישוב. יש למלא, לחתום ולצרף ספח תעודת הזהות של כל המתגוררים בנכס אשר הינם מעל לגיל 18 ילדים מתחת לגיל 18 יוצגו בספח ההורים.

סוג מד המים: מד ראשי או מד פרטי. במקרה של מספר מדים דירתיים יקבלו המדים מספר רץ. פרטי 1, פרטי 2 וכו'.

מספר מד מים: מופיע מתחת לזכוכית בה מצוינת הצריכה במד המים.

תאריך הקריאה: התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת במ"ק).

קריאה קודמת: נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.

קריאה נוכחית: נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת המד האחרונה.

סוג הקריאה: מפרט, האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או עפ"י הערכה. הערכה נעשית במקרים בהן אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

צריכה פרטית: הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או בחנות) והמחושבת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (צריכה משותפת).

הפרשי מדידה (צריכה משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי

בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הפרטיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי מתווסף כאמור לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים בין השאר משימוש בצנרת הראשית לצרכים משותפים של הבניין, כגון: שטיפת חדרי מדרגות, השקיית גינה משותפת ועוד.

גרף התפלגות צריכת המים: מציג את התפלגות צריכת המים, הפרטית והמשותפת בתקופות החשבון השונות.

פירוט חיובים לשובר: פירוט של התעריפים לפיהם מחויב הלקוח, בנין המים וחייבים נוספים, בהתאם לכללי תאגיד המים והביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב – התש"ע 2009).

מספר מסלקה: המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או תשלום דרך אתר אינטרנט.

הסבר על חשבון המים

תקופות חיוב: חשבון המים והביוב נשלח לבתי התושבים אחד לחודשיים, דהיינו פעם ב- 60 יום בממוצע. במידה וצריכת המים המחושבת הנה לתקופה שונה יצוין בחשבון.

כמות צריכת מים: נקבעת על פי קריאות מרחוק ממד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה לחיוב, ביחידות של (מ"ק) מטר קוב, נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים: על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לוודא כי קיימת נגישות מקסימלית המאפשרת את קריאתו הסדירה של המד. כיום יש לציין כי רוב מדי המים הינם מדי מים (קר"מ) בעל רכיב קריאה מרחוק, כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים מסיבות שונות, נקבעת הצריכה על פי הערכה.

תעריפי המים: תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב. סכום החיוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. עפ"י כללי תאגידי המים והביוב, הצריכה הביתית כוללת שני תעריפים: תעריף 1 מוזל המתייחס לכמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מופפל בנמס' הנפשות המוכרות ביחידת הדיוור. תעריף 2 גבוה ומתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיוור בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה, בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים באתר רשות המים: WWW.WATER.GOV.IL

אגרת מינימום: בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב, (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב תש"ע 2009) כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום, גם אם לא צורך מים ככלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ-3 מ"ק לתקופה בת חודשיים.

ספחי תשלום: הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק, או בדואר. ספח זה הוא למעשה הקבלה שנשלחת לפלג הגליל, הספח העליון הוא חשבונית ללקוח. לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.



לשימושכם
הטופס הדיגיטלי

החלפת צרכן בנכס: עם חילופי הדיירים, חובה להגיש את כל המסמכים הבאים כולל: קריאת מד המים ליום העזיבה, טופס בקשה לביצוע החלפת צרכן בנכס, חוזה שכירות/מכירה, צילום תעודת זהות של כל החתומים על החוזה. אי הגשת המסמכים במילואם (כולל קריאת מד המים) תגרום לעיכוב בביצוע החלפת המשלמים בנכס עד להשלמת כל המסמכים הדרושים. למידע נוסף כנסו לאתר החברה.

בדיקת איכות המים מטעם הצרכן: לפי תקנות בריאות העם, רשאי צרכן לבקש מהתאגיד אחת לשנה לבצע בדיקות במערכת אספקת המים בנכס שברשותו, הבדיקה כרוכה בתשלום. למידע נוסף ניתן לפנות לאתר משרד הבריאות.

תשלום במועד: יש לשלם את החשבון עד למועד החוקי הנקוב בחשבון. על פי כללי והוראות רשות המים הממשלתית, מחייב התאגיד את הצרכנים, שמאחרים בתשלומים, בריבית פיגורים, בשיעור הנקבע ע"י החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום הליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה ומקרה קיצון אף ניתוק מד המים.

ערעור על חשבון המים: עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בקשה לעריכת בירור של חשבון המים התקופתי, יש להגיש לתאגיד תוך 35 יום ממועד משלוח החשבון התקופתי, על גבי טופס בקשה לעריכת בירור. ניתן להוריד את הטופס באתר האינטרנט של התאגיד <https://peleg-hagalil.org.il>, או לקבלו במרכזי השירות.

פניות הציבור - רשות המים: עפ"י סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001, הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד. לרשותכם כתובת דוא"ל: Pniyot@water.gov.il

צריכה חריגה הנובעת מנזילה: במקרים בהם תוקנה נזילה בנכס, ניתן להגיש בקשה להקלה בתשלום, בצירוף אסמכתאות המעידות על התיקון והבקשה תידון עפ"י כללי רשות המים. טופס בקשה להקלה בתשלום ניתן להוריד באתר החברה - פלג הגליל.

צריכה חריגה הנובעת מנזילה: במקרים בהם תוקנה נזילה בנכס, ניתן להגיש בקשה להקלה בתשלום, בצירוף אסמכתאות המעידות על התיקון והבקשה תידון עפ"י כללי רשות המים. טופס בקשה להקלה בתשלום ניתן להוריד באתר החברה - פלג הגליל.

האוכלוסיות הזכאיות לקבלת ההטבה - להוסיף על פי החלטת ועדת הכספים של הכנסת נקבעו קבוצות האוכלוסיות הזכאיות לקבלת ההטבה

- מקבלי קצבת זקנה לנכה לפי הוראת סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי.
- מקבלי גמלת סיעוד בשווי 150% לפחות לפי חוק ביטוח לאומי. מקבלי גמלת שירותים מיוחדים לפי חוק ביטוח לאומי.
- מקבלי קצבת ניידות לפי חוק ביטוח לאומי.
- מקבלי גמלת ילד נכה לפי חוק ביטוח לאומי.
- מקבלי קצבת נכות כללית שנקבעה להם נכות רפואית בשיעור של 70% לפחות לפי חוק ביטוח לאומי.
- זכאי לגמלה לפי סעיף 2 (א) (4) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980.
- זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4א לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4 ג 1 לחוק האמור.
- זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4ג לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4 ד לחוק האמור.
- זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט 1959-]נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.
- זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל 1970- שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרכן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון.

