

תאגיד פלג הגליל

מכרז פומבי חיצוני לתפקיד

מנהל/ת תחום צרכנות

מקום העבודה: תאגיד מים וביוב פלג הגליל
היקף המשרה: מלאה | כפיפות: למנהל אגף שירות לקוחות וצרכנות.

תיאור התפקיד:

- תחום הצרכנות בתאגיד בהתאם למדיניות הנהלת התאגיד ולנהלים החלים.
- אחריות על טיפול כולל בפניות ותלונות צרכנים בתחום צרכנות.
- הפקת לקחים ממקרים חוזרים ונשנים, והובלת תהליכי שיפור השירות
- ריכוז ועודת צרכנות: הכנת חומר מקצועי, תיאום דיונים, כתיבת פרוטוקולים וביצוע החלטות.
- אחריות על פרויקט קריאה מרחוק, ניהול, מעקב ובקרה.

דרישות סף:

- קידום תהליכים בתחום הפקת חובות תקופתי
- אחריות על יישום הוראות רשות המים בתחום שירות הצרכנות.
- תואר ראשון ממוסד אקדמי מוכר חובה. - יתרון
- עדיפות לתחומים: משפטים / ניהול / מדעי החברה / כלכלה / מנהל ציבורי.
- ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול תחום שירות לקוחות / צרכנות / תפעול מול לקוחות.
- ניסיון בניהול צוות עובדים - יתרון.

כישורים נדרשים:

- שליטה מלאה ביישומי מחשב ודוחות ניתוח מידע.
- כושר ביטוי גבוה בכתב ובעל פה.
- ידע והבנה בנושאי מים וחשבונות מים - יתרון משמעותי.
- תודעת שירות גבוהה.
- ראייה מערכתית ויכולת יוזמה.
- כישורי ניהול, ארגון ותיאום.
- עבודה עצמאית לצד עבודת צוות.
- עמידה בלחצים וריבוי משימות.

הגשת מועמדות:

המועמדים/ות מתבקשים/ות לפנות בכתב בצירוף קורות חיים, מסמכים המעידים על השכלה, ניסיון בעבודה, המלצות, תעודות השכלה ופירוט מס' טלפון ליצירת קשר, לרבות כתובת דוא"ל יש להגיש במסירה ידני, ב-2 העתקים במעטפה סגורה עבור משרת "מנהלת תחום צרכנות" ישירות למשאבי אנוש שבמשרד התאגיד אזור תעשייה צ.ח.ר ראש פינה בימים א'-ה' בין השעות 09:00-14:00, מועד אחרון להגשת מועמדות למשרה יום ה' 04.09.2025 שעה: 12:00. מועמדות שתוגש לאחר מועד זה לא תובא בחשבון אף אם מודעה זו הוסיפה להתפרסם לאחר מועד זה באמצעי פרסום כלשהו.

אילנה אבזק,
מנהלת מש"א
פלג הגליל

