



החברה האזורית למים וביוב בע"מ

דו"ח שנתי 2020

לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2020

בהתאם לסעיף סעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב, (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א 2011

פארק תעשיות הגליל - צח"ר, ת.ד. 640 ראש פנה, 12000 טל' 04-6935440, פקס 04-6935450



דבר מנכ"ל

לקוחות יקרים,

תאגיד פלג הגליל מבצע פעולות רבות בתחומי כל הרשויות בהן הוא פועל, על מנת לשפר את השירות הניתן לכם. אנו מבצעים סקרי שביעות רצון תקופתיים, בקשר עם השרות הניתן על ידינו, מתוך רצון לשיפור מתמיד ונשמח לקבל את הערותיכם בכל עת, ניתן גם להעביר אלינו פניות בדוא"ל: CRM@PLG.ORG.IL התאגיד מפעיל מוקד תפעולי לדווח על תקלות בכל שעות היממה - בטלפון בחיוג חנם 1-8005500500. כמו כן, ניתן לקבל מידע עדכני ומפורט באתר האינטרנט של התאגיד, WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL

שנת 2020 הייתה שנה מאתגרת במיוחד עבור כולם ואף נדרשנו, לצורך יישום ההנחיות של משרד הבריאות, לצמצם מאוד את הפעילות במשרדי שרות הלקוחות בישובים. לכן, נשמח אם תקדישו מעט מזמנכם לצורך עדכון הפרטים שלכם (באתר האינטרנט של התאגיד), לרבות מספר טלפון נייד אליו נוכל לשלוח אליכם התראות על צריכת המים וכן עדכונים שונים. כמו כן, נשמח אם תעדכנו את כתובת הדוא"ל שלכם אליה נוכל לשלוח לכם עדכונים שונים וכן דוחות חיוב תקופתיים.

התאגיד מקדם תכניות הנדסיות לשדרוג ולפיתוח תשתיות מים וביוב ברחבי הרשויות, לעיתים הפעולות מפריעות ועמכם הסליחה – במידה ואתם מביחנים במפגעים, הנגרמים כתוצאה מהעבודות שהתאגיד מבצע, אנא דווחו לנו בשיחת חנם.

עלינו להיות מוכנים תמיד לעת חרום, לכן אנו ממליצים, לכל בית אב, לשמור בבית במקום מוצל וקריר מנת מים לשלושה ימים, בחישוב של 4 ליטר ליממה לנפש (12 ליטר מים לכל אדם המתגורר בבית). יש להחליף את המים בבקבוקים אחת לחודש, תוך שימוש במים לצורכי שתייה. במידה ונרכשו על ידיכם מים מינרלים לשימוש בחרום, יש להחליפם, על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק.

בהזדמנות זו אני מבקש להודות לצוות עובדי התאגיד ולכל העובדים מטעם התאגיד על כך שעשו את המיטב לתת לכם שירות ומענה לכל פניה גם בתקופה זו.

בברכה,

רו"ח אדי שוסב

מנכ"ל התאגיד

תיאור תמציתי של החברה



החברה הוקמה בשנת 2008 מכוח חוק תאגידי המים והביוב תשס"א – 2001 (להלן: "החוק"), כתאגיד אזורי, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב וטיהור שפכים, בתחומן של שלוש עשרה רשויות מקומיות. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

מבנה האחזקות בחברה

החברה מוחזקת על ידי הרשויות המקומיות הבאות:

מועד הצטרפות לתאגיד עפ"י רישיון ההפעלה.	שיעור ההחזקה	הרשות המקומית	
01/06/2008	22.5%	עיריית צפת	1
01/06/2008	7.92%	מ.מ. חצור הגלילית	2
01/06/2008	6.33%	מ.מ. טובא זנגריה	3
15/06/2009	3.26%	מ.מ. יסוד המעלה	4
15/06/2009	2.05%	מ.מ. גוש חלב	5
01/07/2010	6.09%	מ.מ. ראמה	6
01/07/2010	17.60%	מ.מ. מג'אר	7
01/10/2010	5.55%	מ.מ. פקיעין	8
01/10/2010	2.89%	מ.מ. כסוטה	9
01/10/2010	4.20%	מ.מ. סאג'ור	10
01/10/2010	6.30%	מ.מ. חורפיש	11
01/10/2010	6.54%	מ.מ. עילבון	12
01/10/2010	8.77%	בית ג'אן	13
	100%	סה"כ רשויות בתאגיד	

פריסת התאגיד

התאגיד פועל ב-13 רשויות מקומיות ומשרת כ-125,000 תושבים



חברי הדירקטוריון:

- גב' חלא קיזל

מנכ"ל:

- רו"ח אדי שוסב

פרטי ההתקשרות עם החברה:

- בטלפון חינם שמספרו 1-800-550-050
- פקס 04-6935450
- כתובת: ת"ד 640 ראש פינה 2000, אזור תעשייה צ'ר
- אתר האינטרנט: WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL/CONTACT-US.PHP
- דוא"ל לפניות: CRM@PLG.ORG.IL

כמות המים שסופקה על ידי החברה בשנים 2019-2020 (מ"ק)

2020	2019	פרטים
0	0	סה"כ הפקה עצמית
11,504,699	10,881,618	סה"כ קניית מים
11,504,699	10,881,618	סה"כ מקורות מים - מ"ק
6,765,929	6,322,081	צריכה במגורים
206,909	166,148	גינון ציבורי
356,197	436,458	מוסדות ציבור
175,176	185,877	בתי חולים ומקוואות
402,296	355,018	מסחר ומלאכה
23,233	240,644	בנייה
685,583	619,726	צרכנים גדולים
447,165	410,877	חקלאות
574,814	421,562	כל צרכן אחר
9,646,292	9,158,391	סה"כ שימושים - מ"ק
1,858,407	1,723,227	סה"כ פחת שנתי מ"ק
16.1%	15.84%	שיעור פחת שנתי %

פחת מים בשנת 2020 לפי ישוב

פחת %	פחת מ"ק	מכירה מ"ק	רכישה מ"ק	ישוב
16.8%	552,354	2,728,766	3,281,120	צפת
26.6%	197,490.5	544,621	742,112	טובא
10.1%	140,190	1,238,821	1,379,011	חצור
6.4%	10,142	145,934	156,076	יסוד
9.6%	29,096	272,406	301,502	גוש חלב
10.6%	65,125	544,475	609,600	ראמה
18%	350,447	1,595,031	1,945,478	מנאר
17.3%	63,726	303,334	367,060	סאניור
6.6%	16,114.5	227,898	244,012	פסוטה
19.6%	93,351.5	381,380	474,731	פקיעין
8.4%	39,208	423,416	462,624	עילבון
18.8%	99,710	429,530	529,240	חורפיש
20%	201,453	801,971	1,003,424	בית ג'אן
16.1%	1,858,407.5	9,637,582	11,495,990	סה"כ

גביה בתאגיד פלג הגליל בשנת 2020, כולל מע"מ (באלפי ₪)



אחוז גביה שוטף	סה"כ גביה	גביה פיננסיים	גביה שוטף	חיוב חיס שוטף 2020	ישוב
85.67%	25,091	2,459	22,389	26,417	צפת
62.79%	4,852	1,460	3,094	5,403	טובא
87.18%	10,677	512	10,113	11,660	חצור
77.81%	1,348	198	1,143	1,478	יסוד
82.24%	2,048	316	1,716	2,107	גוש חלב
81.37%	4,745	747	3,913	4,913	ראמה
79.57%	14,080	2,740	10,641	14,252	מניאר
81.84%	2,784	606	2,087	2,661	סאניור
88.03%	1,950	219	1,721	1,966	פסוטה
84.07%	3,103	310	2,786	3,323	פקיעין
81.77%	3,433	349	3,057	3,772	עילבון
81.49%	3,600	492	3,033	3,814	חורפיש
87.48%	6,269	552	5,629	6,535	בית גאן
82.70%	83,980	10,959	71,322	88,301	סה"כ

כמות הצרכנים של החברה בשנת 2020



צרכני מינימום	כמות צרכנים	סוג משתמש	
1,874	32,294	צריכה במגורים	1
	318	גינון ציבורי רשות מקומית	2
	944	מוסדות רשות מקומית	3
	63	בתי חולים + מקוואות	4
	1,330	מסחר ומלאכה	5
	122	בניה	6
	23	צרכנים גדולים	7
	620	חקלאות בהקצבה	8
	2,200	אחרים	9
	67	ביוב בלבד	10
	37,981		סה"כ

השלכות סביבתיות של פעילות החברה

מגזר הביוב

החברה אחראית על איסוף השפכים בתחומי הרשויות בהן היא פועלת וכן מתורמי שפכים נוספים מהסביבה, הולכתם למכוני הטיהור וטיהורם. כן היא אחראית על אחזקה שוטפת של מערכת הביוב וביצוע השקעות בתשתיות של מערכות הביוב, בהתאם לתוכנית אב, שאושרה על ידי ועדה סטטוטורית במשרד הפנים.

נכסי מערכת הביוב והשקעות בפיתוח – עם תחילת פעילות החברה, החברה רכשה מהרשויות בהן היא פועלת נכסים וזכויות וקבלה על עצמה התחייבויות הנגזרות מהפעילות שלה במגזר הביוב מיום ההצטרפות ואילך.

מכוני טיהור שפכים

החברה מטהרת את השפכים במספר מכוני טיהור שפכים כלהלן:

מקור השפכים	שם המט"ש	סטטוס המט"ש	מס' רישום
צפת	מט"ש צפת	המט"ש בבעלות התאגיד ומופעל ע"י התאגיד, מפיק קולחים באיכות שלישונית	1
חצור הגלילית	מט"ש צ.ח.ר.	המט"ש בבעלות צחר תשתיות זורמות - מופעל ע"י יזם בשיטת BOT	2
טובא זנגריה	מט"ש כפר הנשיא	מט"שים אקסטנסביים בבעלות חברת "קולחי גליל עליון", התאגיד, ומא. מבאות חרמון.	3
יסוד המעלה	מט"ש חולתה		4
גוש חלב	מט"ש דלתון	מט"ש שלישוני, בבעלות מא. מרום גליל. התאגיד: משתמש ללא בעלות	5
ראמה	מט"ש כרמיאל	"משתמש" במט"ש כרמיאל	6
סאג'ור		מ.מ. סאג'ור הנה בעלת מניות באגוד ערים לביוב כרמיאל	7
מג'אר	מט"ש לבנים	המט"ש מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית בעלות בשיעור של כ- 38% במט"ש לבנים	8
עילבון		בעלות בשיעור של כ- 14% במט"ש לבנים	9
פקיעין	מט"ש נתון ומט"ש נהריה	בעלות משותפת במט"ש הגעתון (יחד עם תאגיד מעינות זיו ומא. מטה אשר). "משתמש" במט"ש נהריה	10
חורפיש			11
פסוטה	מאגר שפכים מקומי	התאגיד מקדם פרויקט אזורי להעברת השפכים למט"ש נהריה	12
בית ג'ן	פרוד	מט"ש אזורי בבעלות משותפת של התאגיד (כ-52%), מ. א. מרום גליל וקולחי משוגב. המט"ש מפיק קולחים ברמת טיהור שלישונית.	13

השבת קולחים

רישיון ההפעלה של החברה הורחב, ע"י הממונה על התאגידים, גם לתחום ההשבה והחברה מורשית לעסוק בפעילות נוספת של השבה, הולכה ומכירה של קולחים לשימושים חקלאיים ואחרים, ובתנאי שהוסדר לפעילות זאת תעריף על ידי רשות המים.

בתאגיד מערכת השבה המשרתת 3 מט"שים, בהיקף שנתי של כ-4 מלמ"ק ו-3 מאגרים.

ניטור ובקרת שפכי תעשייה

החברה מיישמת תכנית לניטור שפכי תעשייה בהתאם להוראות הכללים, כל זאת במטרה להבטיח תפקוד תקין של מכוני הטיהור, למנוע פגיעה במערכת השפכים הציבורית ולאפשר השקיה חקלאית ללא מגבלות במי הקולחין.

ככל שנדרש פועלת החברה מול מפעלים חורגים לסייע וקידום פתרונות לטיפול קדם בשפכים התעשייתיים לאיכות הנדרשת בחוק.



השקעות החברה בשנת 2020 ותוכנית השקעה לשנת 2021



פעילות השקעה בשנת 2020

הרכוש הקבוע (בניכוי פחת נצבר) של החברה ליום 31 בדצמבר 2020 הסתכם בכ-373 מלש"ח, וליום 31 בדצמבר 2019 בכ-371 מלש"ח.

עיקר השינוי נובע מהשקעות בתשתיות המים, הביוב ומכני טיהור שפכים שהסתכמו בכ-20 מלש"ח. ההשקעות מומנו בעיקר ממענקים שהתקבלו מרשות המים בסך של כ-4.43 מלש"ח, מהיטלי מים וביוב בסך של כ-9 מלש"ח, הון עצמי בסך של כ-6.6 מלש"ח, ובקזיזו הוצאות פחת על נכסי מים וביוב שהסתכמו בכ-18 מלש"ח.

תכנית השקעה לשנת 2021 (מיליון ₪)

שימושים		
19,750	מים	שדרוג
14,660	ביוב	
19,006	מים	פיתוח
27,966	ביוב	
2,600		מערכות אזוריות
83,982		סה"כ

מקורות	
12,666	תקציב שוטף
8,134	יתרות מזומנים
13,060	דמי הקמה
2,500	מענקי תאגוד
13,122	מענקי מלת"ב
5,410	מלוות מלת"ב
29,090	שונות (משב"ש, רמ"י וכו')
83,982	סה"כ

דוח של לקוחות על שיבושים ותקלות באספקת מים ושירותי ביוב בשנת 2020

שחרור סתימות	גלישת ביוב	ריח ביוב	מכסה שבור	איכות מים	הפסקות מים	לחץ נמוך	ניזילות מים ופיצוץ צנרת	סה"כ תקלות מים וביוב
2,187	2,654	195	207	63	631	382	2,628	16,510

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן – שנת 2020
מספר הפניות וממוצע זמן ההמתנה:

פניות בדואר ובפקס	פניות למוקד דיווח תקלות	פרונטלי צפת, מגיאה, בית ג'אן	טלפוני בירורים ותשלומים	כמות פניות
4,012	16,510	48,181	22,863	
עד 3 ימים.	1.12 דקות	ללא קבלת קהל	3.12 דקות	זמן המתנה ממוצע למענה



חלוקת פניות לפי סוגים:

כמות הפניות	סוג הפניה
2020	נושאים / שנים
20,420	תשלומים
388	הוראת קבע
17,664	בירורים
141	הנחות/הסדר
2,412	החלפות דיירים
21	הצלבות
1,502	הצהרת נפשות
1,083	צריכה חריגה
147	צריכה משותפת
43,778	סה"כ פניות



הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

הסבר ופירוט מושגים המופיעים בחשבון המים

מספר ימים לתקופה: מציג את כמות הימים בפועל, בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מס' הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

מס' משלם: מספר ת.ז. של מי שרשום בפנקסי התאגיד כמשלם.

מהות שימוש: מאפיין את צרכי השימוש שנעשו במים – מגורים, בנייה, מסחר, מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.

מס' זיהוי מים: מספר פנימי במערכת המחשוב של התאגיד, הנועד לזהות את מד המים הפרטי של הצרכן מתוך מערכת מדי המים בבניין בו הוא מתגורר.

עדכון מס' הנפשות: בהתאם לקובץ תקנות 7625 קביעת כמות מוכרת התשע"ו 2016, תקבל החברה את נתוני הנפשות המתגוררות ביחידת דיור ממרשם האוכלוסין, לפחות אחת לחודשיים ותבצע שיוך ועדכון נתונים אלו, לנתוני הצרכנים הרשומים בספרי התאגיד, לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור. את טופס ההצהרה ניתן להוריד באתר האינטרנט של "פלג הגליל" (www.plg.org.il) במשרדי שירות הלקוחות והגבייה בישוב. יש למלא, לחתום ולצרף טפס תעודת הזהות של כל המתגוררים בנכס אשר הינם מעל לגיל 18 ילדים מתחת לגיל 18 יוצגו בספח ההורים.

סוג מד המים: מד ראשי או מד פרטי. במקרה של מספר מדים דירתיים יקבלו המדים מספר רץ. פרטי 1, פרטי 2 וכו'.



מספר מד מים: מופיע מתחת לזכוכית בה מצוינת הצריכה במד המים.

תאריך הקריאה: התאריך בו התקיימה קריאת צריכת המים (נמדדת במ"ק).

קריאה קודמת: נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת.

קריאה נוכחית: נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת המד האחרונה.

סוג הקריאה: מפרט, האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל או עפ"י הערכה. הערכה נעשית במקרים בהן אין גישה למד המים בשל שער סגור, כלב הקשור בסמוך, שיחים המסתירים את מד המים וכו'. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

צריכה פרטית: הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או בחנות) והמחושבת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (צריכה משותפת).

הפרשי מדידה (צריכה משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הפרטיים בנכס. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי מתווסף כאמור לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי המדידה נובעים בין השאר משימוש בצנרת הראשית לצרכים משותפים של הבניין, כגון: שטיפת חדרי מדרגות, השקיית גינה משותפת ועוד.

גוף התפלגות צריכת המים: מציג את התפלגות צריכת המים, הפרטית והמשותפת בתקופות החשבון השונות.

פירוט חיובים לשובר: פירוט של התעריפים לפיהם מחויב הלקוח, בגין המים וחייבים נוספים, בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב(תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב – התש"ע 2009).

מספר מסלוקה: המספר המזהה של החשבונית במערכת. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או תשלום דרך אתר אינטרנט.

תקופות חיוב | חשבון המים והביוב נשלח לבתי התושבים אחד לחודשיים, דהיינו פעם ב- 60 יום בממוצע. במידה וצריכת המים המחושבת הנה לתקופה שונה יצוין בחשבון.

כמות צריכת מים | נקבעת על פי קריאות מרחוק ממד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה לחיוב, ביחידות של (מ"ק) מטר קוב, נכון ליום הקריאה.

קריאות מדי מים | על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לוודא כי קיימת נגישות מקסימלית המאפשרת את קריאתו הסדירה של המד. כיום יש לציין כי רוב מדי המים הינם מדי מים (ק"מ) בעל רכיב קריאה מרחוק. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים מסיבות שונות, נקבעת הצריכה על פי הערכה.

תעריפי המים | תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים וביוב. סכום החיוב הנו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. עפ"י כללי תאגידי המים והביוב, הצריכה הביתית כוללת שני תעריפים: תעריף 1 מוזל המתייחס לכמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל בנמס' הנפשות המוכרות ביחידת הדיוור. תעריף 2 גבוה ומתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיוור בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה, בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים באתר רשות המים: www.water.gov.il

אגרת מינימום: בהתאם לכללי תאגידי המים והביוב, (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב, תש"ע 2009). כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום, גם אם לא צרך מים ככלל ו/או הצריכה שלו קטנה מ-3 מ"ק לתקופה בת חודשיים.

ספחי תשלום | הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק, או בדואר. ספח זה הוא למעשה הקבלה שנשלחת לפלג הגליל, הספח העליון הוא חשבונית ללקוח. לאחר התשלום משמש הספח כחשבונית מס/קבלה.

החלפת צרכן בנכס: עם חילופי הדיירים, חובה להגיש את כל המסמכים הבאים כולל: קריאת מד המים ליום העזיבה, טופס בקשה לביצוע החלפת צרכן בנכס, חוזה שכירות/מכירה, צילום תעודת זהות של כל החתומים על החוזה. אי הגשת המסמכים במילואם (כולל קריאת מד המים) תגרום לעיכוב בביצוע החלפת המשלמים בנכס עד להשלמת כל המסמכים הדרושים. למידע נוסף כנסו לאתר החברה.

בדיקת איכות המים מטעם הצרכן: לפי תקנות בריאות העם, רשאי צרכן לבקש מהתאגיד אחת לשנה לבצע בדיקות במערכת אספקת המים בנכס שברשותו, הבדיקה כרוכה בתשלום. למידע נוסף ניתן לפנות לאתר משרד הבריאות.

תשלום במועד | יש לשלם את החשבון עד למועד החוקי הנקוב בחשבון. על פי כללי והוראות רשות המים הממשלתית, מחייב התאגיד את הצרכנים, שמאחרים בתשלומים, בריבית פיגורים, בשיעור הנקבע ע"י החשב הכללי במשרד האוצר. כמו כן, אי תשלום במועד עלול לגרום הליכים משפטיים או מנהליים, חיוב בגין הוצאות אכיפה ומקרה קיצון אף ניתוק מד המים.

ערעור על חשבון המים: עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בקשה לעריכת בירור של חשבון המים התקופתי, יש להגיש לתאגיד תוך 35 יום ממועד משלוח החשבון התקופתי, על גבי טופס בקשה לעריכת בירור. ניתן להוריד את הטופס באתר האינטרנט של התאגיד WWW/PLG.ORG.IL, או לקבלו במשרדי התאגיד. עפ"י סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א – 2001, הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגידי מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד. https://forms.gov.il/globalData/GetSequence/getHtmlForm.aspx?formType=contact_us@water.gov.il

צריכה חריגה הנובעת מנזילה: במקרים בהם תוקנה נזילה בנכס, ניתן להגיש בקשה להקלה בתשלום, בצירוף אסמכתאות המעידות על התיקון והבקשה תידון עפ"י כללי רשות המים. טופס בקשה להקלה בתשלום ניתן להוריד באתר החברה – פלג הגליל.

תחום אחריות: תאגיד – פלג הגליל אחראי על תשתיות המים והציבוריות עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על הרשת הפרטית ותקינותה מוטלת על הצרכן לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים, שאינם תקינים ברשת הפרטית.

חלוקת האחריות לטיפול בצנרת המים והביוב

המחוקק הגדיר את גבולות האחריות בין התאגיד לבין בעלי הנכסים באשר לצנרת המים והביוב. אחריות תאגיד המים והביוב הינה אך ורק למערכות המים והביוב שבשטח הציבורי - המערכת הציבורית. אחריות הצרכנים הינה לתחום מערכת המים והביוב הפרטית שהינה בשטח הפרטי. מערכת המים הפרטית בבנין דירות הינה בתחום חצרי הצרכנים, לאחר מד המים הראשי. מערכת הביוב הפרטית נמצאת בתחום חצרי הצרכנים עד השוחה הציבורית. בהתאם להגדרות הנ"ל ניתן לדעת את תחומי האחריות של התאגיד ושל הלקוחות והאם במידה ויש צורך בתיקון או פתיחת סתימה יעשה הדבר על ידי כל בעלי הנכסים באמצעות הצרכנים/ועד הבית (צנרת משותפת) או ע"י הצרכן (צנרת פרטית) או ע"י תאגיד פלג הגליל (צנרת ציבורית).

צנרת פרטית
אחריות בעל הנכס

צנרת משותפת
אחריות כל בעלי הנכסים
לאחר מד מים ראשי

צנרת ציבורית
אחריות פלג הגליל
לפני מד מים ראשי



שוחות ביוב פרטיות
משותפות לבניין

שוחת ביוב עירונית

← פרטי (ביוב) → עירוני



פלג הגליל
החברה האזורית למים וביוב בע"מ



שיחת חינם: 1-800-550-050

פנקס: 04-6935450

כניות הציבור: CRM@PLG.ORG.IL

ת.ד: 640 ראש-פינה 12000, אזור תעשייה צח"ר

WWW.PELEG-HAGALIL.ORG.IL

נתוני מד מים אונליין



תשלום חשבון המים

