

# מדיניות התאגיד

## לאיכות, בטיחות בעבודה ולהגנת הסביבה

מהדורה 02

תאגיד פלאג הגליל רואה באיכות, בבטיחות בעבודה ובהגנה על הסביבה דרך חיים.

התאגיד מחויב לספק שירותים קיומיים בתחום המים והביוב בזמינות ובאיכות העומדים בתקנות ובדרישות כל דין, תוך כיבוד עקרונות הבטיחות והגהות בעבודה, הגנת הסביבה ועל פי הקודים האתים המושתתים בתאגיד.

האיכות בארגון הינה תרבות חיים, שעיקרה השגת שביעות רצונו המלאה של הלקוח, לאורך זמן, תוך שאיפה מתמדת למצוינות ולמקצוענות.

על מנת להטמיע תרבות זו, משלב הארגון את כל עובדיו ללא יוצא מהכלל, בשיפור האיכות, בעמידה בחוקי ותקנות הבטיחות, וכן בשמירה על איכות הסביבה, מתוך הבנה כי תרבות האיכות היא המפתח להצלחתו, לשגשוגו הכלכלי ולהתפתחותו.

מדיניות זו תושג ע"י הגשמת היעדים הבאים:

<p>האחריות על איכות התהליכים והשירותים, בטיחות העובדים בעבודה, ושמירה על הסביבה מוטלת על כל אחד ממנהלי התאגיד ועובדיו.</p> <p>דוגמא אישית, הצבת יעדים, מדידת הישגים והוקרת הצלחות, מהווים עקרונות מפתח בהפנמת האחריות האישית, בקרב כל עובדי התאגיד.</p>	<p><b>אחריות אישית</b></p>
<p>הנהלת התאגיד ועובדיו מכירים בזכות הצרכן לקבלת שירות זמין ואיכותי העומד באמות המידה לשרות.</p> <p>השירותים הכלולים הם: אספקת מים, פינוי ביוב, חיובים תקופתיים לרבות גביה, אישור תכניות סניטריות, עריכת תחשיב דמי הקמה הקמת תשתיות מים וביוב לצורך מתן שירותים ללקוחות התאגיד.</p> <p>כמו כן, לצרכן הזכות להשמיע את אשר על ליבו - לרשות הצרכן עומדות דרכי התקשרות רבות עמנו: מחלקות שרות לקוחות וגביה בישובים, מוקד דיווח תקלות 24/7, מוקד בירורים ותשלומים ואתר הבית.</p>	<p><b>השגת אמון צרכנים</b></p>
<p>שיפור מתמיד ושאיפה למצוינות מהווים נדבך מרכזי בכל תחומי פעולתנו. אנו פועלים לזיהוי ולמניעת גורמי סיכון באיכות ובבטיחות, מיישמים שיטות מתקדמות לחסכון בחומרים, באנרגיה ובמים ומקפידים על סביבת עבודה הולמת.</p> <p>בין פעילויותינו:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• עידוד וטיפוח דפוסי התנהגות ומיומנויות מקצועיות אשר יבטיחו יצירת תנאי עבודה בטוחים, בריאים וידידותיים לסביבה.</li> <li>• מחויבות לשיפור מתמיד של ביצועים בתחומי בטיחות, בריאות בתעסוקה ואיכות הסביבה.</li> <li>• מחויבות לזיהוי והערכת סיכונים וטיפול להפחתתם לרמת "סיכון קביל".</li> <li>• מחויבות למזעור סיכוני בטיחות, בריאות בתעסוקה על ידי תכנון מתאים של תהליכים ומתקנים תוך נקיטת פעולות מונעות נדרשות.</li> <li>• מחויבות למניעת זיהום סביבתי, על ידי שימוש בטכנולוגיות מתאימות</li> <li>• הקצאת משאבים מתאימים לתכנון ולביצוע פעילות להבטחת סביבת עבודה בטוחה, בריאה, הגיינית ומיטבית עם הסביבה.</li> <li>• איכות המוצר ואמינות ע"י ביקורת וביצוע דגימות לאיכות המוצר (בדיקות מים ושפכים יזומות על פי כל דין).</li> <li>• טיפוח העובדים, הדרכתם והכשרתם המקצועית.</li> </ul>	<p><b>שאיפה למצוינות בבטיחות איכות ואיכות סביבה</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מחויבות לעמידה בדרישות על פי כל דין הנוגעות לבטיחות וגהות בעבודה והגנת הסביבה. לרבות, דרישות אחרות שהתאגיד קיבל על עצמו.</li> <li>• מחויבות לשיתוף פעולה עם עובדי התאגיד, קבלנים ומחזיקי עניין אחרים במטרה לקדם את נושאי איכות הסביבה, וכן בטיחות ובריאות בתעסוקה.</li> <li>• שיתוף פעולה עם הרשויות המוסמכות בתחומי איכות הסביבה, בטיחות ובריאות בתעסוקה.</li> <li>• אימוץ ויישום מערכות ניהול עפ"י ת"י ISO45001 לניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה ות"י ISO 14001 לניהול סביבה.</li> </ul>	<p><b>יישום מלא של דרישות המערכת המשולבת ועמידה בדרישות החוק</b></p>