

מדיניות מיצוי הליכי גבייה בתאגיד פלג הגליל

על פי סעיף 110 לכללי תאגידי המים והביוב (אמות מידה בענין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) התשע"א 2011 ובהמשך למכתב רשות המים בענין מדיניות מיצוי הליכי גבייה מול צרכני המים, החליט התאגיד לפרסם את מדיניות מיצוי הליכי הגבייה שעל פיהם יתנהל כדלקמן:

1. הכללים והעקרונות על פיהם קבע תאגיד פלג הגליל את מדיניות מיצוי הליכי הגבייה הנם:
 - 1.1 תאגיד פלג הגליל יפעיל אמצעי אכיפת גבייה כנגד צרכנים אשר לא שילמו את חובם במועד, בגין אספקת שרותי מים ושירותי ביוב ו/או כל חיוב המגיע לתאגיד על פי כל דין, בכפוף לכללים/נהלים הבאים:
 - 1.1.1 כללי תאגידי המים והביוב (אמות מידה והוראות בענין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א 2011, לאחר מיצוי ותום תקופה לה זכאי הצרכן לברר ולהשיג על החשבון התקופתי.
 - 1.1.2 ביצוע פעולות גבייה באמצעות פקודת המסים (גבייה), והתקנות הנלוות לפקודה לרבות ביצוע עיקולי צד ג', עיקולי משכורת, עיקולי מיטלטלין, עיקולי רכב וכיו"ב.
 - 1.1.3 כללי תאגיד המים והביוב (ניתוק אספקת מים) התשע"ה 2015, לאחר קבלת האישורים המתאימים ממנהל רשות המים ביחס לצרכן ביתי ולצרכן בנכס אחר. ויודגש כי ביצוע פעולה מסוג זה תתבצע לצרכן ביתי רק לאחר שמוצו יתר פעולות האכיפה המנהלית ולא הביאו לתוצאות חיוביות.
 - 1.1.4 הנחיות היועץ המשפטי לממשלה 7.1002 הפעלת הליכי גבייה מנהליים לפי פקודת המסים (גבייה).
 - 1.1.5 הפעלת הליכי גבייה באמצעים משפטיים – הוצל"פ.
 - 1.2 על אף האמור לעיל, צרכן ביתי בלבד אשר יפנה לתאגיד בבקשה לעכב הליכי אכיפה נגדו, יידרש להמציא המסמכים הבאים:
 - 1.2.1 במקרה בו בקשת הצרכן לעיכוב הליכים נובעת מסיבות כלכליות - יש לצרף אישור ממחלקת הרווחה בישוב כתמיכה לבקשתו וככל שניתן יש לצרף תדפיסי חשבון הבנק שלו.
 - 1.2.2 במקרה בו בקשת הצרכן לעיכוב הליכים נובעת מסיבות בריאותיות – יש לצרף אישור מוסד רפואי מוכר אשר יבהיר ויתמוך בבקשתו לעיכוב הליכים ובמידה וקיים בנמצא יש לצרף אישור ממחלקת הרווחה בישוב כתמיכה לבקשתו.
 - 1.2.3 לכל בקשה לעיכוב הליכים כאמור לעיל, על הצרכן לצרף בקשה לאופן פריסת תשלומים לסילוק החוב.



- 1.2.4 בקשה לעיכוב הליכים כאמור לעיל, תועלה לדיון ואישור ועדת חריגים בראשות מנכ"ל התאגיד לא יאוחר משלושים יום מהמועד בו התקבלו המסמכים שלעיל. בהתאם להחלטתה תינתן לצרכן הפונה תשובה.
- 1.2.5 למען הסר ספק יובהר, כי בכל מקרה, לא יהיה בהחלטת הועדה משום ויתור על החוב הקיים לטובת התאגיד, אלא התחשבות באופן פריסת התשלומים בלבד.
- 1.3 צרכן המעוניין לעיין בתקנות ובכללים האמורים, יוכל לעיין באתר האינטרנט של התאגיד. לקבלת הסברים משלימים, יוכל הצרכן לפנות למשרד שירות הלקוחות של התאגיד במקום מגוריו בשעות קבלת הקהל המפורסמות וכן במנהלת התאגיד.

בברכה,

רו"ח אדי שוסב

סמנכ"ל כספים ומ"מ מנכ"ל