

**הודעת מנהל הרשות לספקים מקומיים ולתאגידי מים וביוב
בעניין הסדרת גביית חובות עבר לגבי האוכלוסייה המוגנת
31 מרץ 2015**

1. בהמשך לחוזר מנהל הרשות מיום 2, יוני 2011 ולעדכונו מיום 10, מרץ 2013, ולאור כניסתם לתוקף של כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת שירותי מים או שירותי ביוב), התשע"ה-2015 (להלן: "כללי הניתוק") היום, להלן הודעה לעניין העקרונות להסדרת הגבייה של חובות העבר שנצברו על ידי האוכלוסייה המוגנת המפורטת בחוזר מנהל הרשות מיום 3, מרץ 2013 (להלן: "האוכלוסייה המוגנת") (להלן: "החוזר"), כפי שאושרו על ידי מועצת רשות המים בישיבתה ביום 26, מרץ 2015.

עקרונות אלו מושתתים על האיזון שבין העיקרון של חובת תשלום עבור צריכת המים, באופן שוויוני ומלא על ידי כלל הצרכנים, לבין הצורך לאפשר לאותה אוכלוסייה מוגנת אשר תחת ההגנה של החוזר צברה חובות, להסדיר חובה בדרך נאותה אשר לא תכביד עליה יתר על המידה.

2. החלטה זו חלה על חובות חשבונות מים שנצברו בגין צריכות מים מיום 2, יוני 2011 ועד ליום 31, מרץ 2015 (להלן – החוב הצבור) על ידי האוכלוסייה המוגנת.

3. בבואם של תאגידי המים והביוב (להלן – החברות) להפעיל הליכי גבייה על האוכלוסייה המוגנת בגין החוב הצבור, עליהם לפעול במתכונת ובדגישות, תוך הפעלת שיחול דעת בהתאם הנסיבות הקונקרטיות של הצרכן הנמנה על האוכלוסייה המוגנת.

4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, חברות יאפשרו לכל צרכן כאמור, אשר יסדיר את חובו הצבור עד ליום 31 ביולי 2015 כדלקמן–

(1) לשלם את קרן החוב שהצטברה עד ליום 31 במרץ 2015, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית בלבד וללא תוספת ריבית פיגורים.

(2) להגיע להסדר תשלומים לפירעון קרן החוב כאמור וזאת בשים לב, בין היתר למצבו הכלכלי של הצרכן, האפשרויות העומדות בפניו, מצבו הבריאותי וכיוצא באלה.

5. על החברה לפרסם הודעה זאת באתר האינטרנט שלה, ולשלוח לאוכלוסייה המוגנת אשר לה חוב צבור כאמור, לא יאוחר מ-14 ימי עבודה ממועד פרסום החוזר, הודעה בדבר האפשרות לשלם את החוב ללא ריבית פיגורים ולהגיע להסדר תשלומים במהלך התקופה הנקובה לעיל. הודעה זו יכולה להישלח כדף נפרד המצורף לחשבון המים.

6. חברה רשאית בנסיבות חריגות ומנימוקים שיירשמו למתוק למי מהצרכנים הנמנים על האוכלוסייה המוגנת את קרן החוב שנצברה, כולה או חלקה, ובלבד שחלפו למעלה מ-12 חודשים מאז היווצרותה לראשונה וזאת בכפוף לשיקולים של סבירות והוגנות שיירשמו אצלה ולמתן דיווח לרשות המים בעניין זה.

7. בנסיבות הנתונות יש לראות החלטה זו כחקלה בהתאם לסעיף 1 (א) לכללי אמות המידה (אמות מידה והוראות בענין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011.

8. החלטה זו תחול בשינויים המחויבים גם על יתר ספקי המים אשר בתחומם אוכלוסייה מוגנת, אשר פעלו על פי החוזרים כאמור בסעיף 1 לעיל.

לשאלות והבהרות יש לפנות אל חטיבת האסדרה- בטל' 03-6369650 או במייל asdara@water.gov.il



אלכסנדר קושניר
מנהל רשות המים ויו"ר מועצת הרשות

תיק: חוזרים והודעות מנהל הרשות